

Вопрос 1. Почему многим родителям не приходят СМС сообщения о том, что их ребенок пришел в школу или вышел из нее, хотя они подписывались на эти услуги и с них берется за это плата. По-прежнему приходится звонить – дошел или не дошел он до школы.

Ответ: СМС-информирование можно подключить:

1. **Через ПАО «АК БАРС» Банк** - в этом случае приходят на телефон уведомления **только о движении денежных средств (в том числе при оплате школьного питания).**

Подключается к каждой карте ОТДЕЛЬНО (отдельно к карте родителя, отдельно к карте ребенка). Стоимость подключения для карты школьника – 70 рублей (со второго месяца использования). При повторном подключении (после отключения) услуги комиссия списывается в первый же месяц.

*С 01.09.2015 по карте родителя услуга предоставляется бесплатно

2. **Через Портал Гос.услуг** - в этом случае **комплексное подключение СМС-инфо: о движении по счету и получение дополнительных уведомлений о входах/выходах ребенка через систему контроля и учета доступа (СКУД).**

В зависимости от того, через какую систему был подключен клиент – в таком виде и поступает информация. Если родитель подключил информацию через Банк – значит СМС оповещения будут приходить **только о движении по счету.**

Если родитель **не желает** подключать платное смс-инфо, есть возможность просмотра информации в **личном кабинете** портала или в **приложении портала на своем смартфоне (push-уведомления):**

Если я не хочу платное смс-инфо?

Если родитель не желает подключать платное смс-инфо, есть возможность просмотра информации в **личном кабинете** портала или в **приложении портала на своем смартфоне.**



Личный кабинет

В личном кабинете на портале гос.услуг есть возможность просмотра и движений по счету карты, и входа-выхода ребенка



Приложение на смартфоне

Через приложение есть возможность получать бесплатные **пуш-уведомления только о входе-выходе ребенка**

Контроль посещаемости занятий

С помощью данного сервиса Вы можете получить актуальную информацию о времени входа ребенка в школу и времени выхода из нее, которая поступает из системы контроля и учета доступа, установленной в школе. В списке отображаются только те дети, у кого успешно найдены в системе данные Школьной карты.

Ученик:

Дата с: по

Посещений за данный период не обнаружено.

- Получать бесплатно push-уведомления о проходах ребенка через систему контроля и учета доступа (СКУД).
- Получать **платно*** sms-уведомления о проходах ребенка через СКУД и банковских операциях по Школьной карте.

* **Внимание!** Рассылка sms-уведомлений по проходам ребенка через СКУД и банковским операциям по Школьной карте осуществляется ОАО «Ак Барс» Банком и является платной. Стоимость подписки составляет 70 рублей в месяц
Отписаться от получения уведомлений можно в разделе Настройки личного кабинета

Служба
Телефонической поддержки
8 (843) 5-114-115

Оценить качество
оказания услуг

Вопрос 2. Почему СМС сообщения о снятии денежных средств за питание приходят в беспорядочном режиме: не день в день, а с большим опозданием, иногда с повтором?

Ответ: СМС оповещение о снятии денежных средств за питание приходит после того, как заведующая столовой направит реестр принятых заявок на оплату.

Вопрос 3. Почему у многих списание за обслуживание (70 рублей в месяц) производилось и в летние месяцы, причем кому-то вернули эти средства, кому-то просто приходили СМС сообщения, но деньги не списывались?

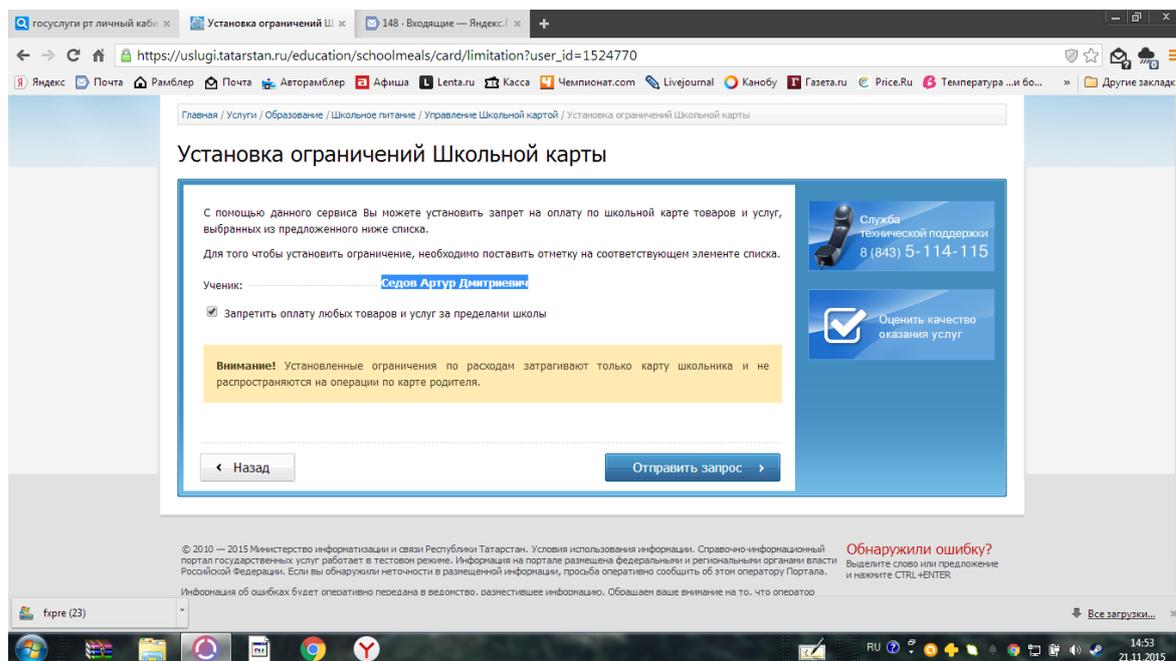
Ответ: Стоимость услуги СМС-информирования определяется тарифами банка - 70 рублей (со второго месяца использования). При повторном подключении (после отключения) услуги комиссия списывается в первый же месяц.

Эта стоимость **не зависит** от количества переданных или не переданных сообщений. Если по карте финансовые операции не совершаются, то соответственно клиент не получает СМС-сообщения (но стоимость услуги не отменяется).

Возврат денежных средств за СМС информирование был осуществлен только по картам родителя в связи с тем, что данная услуга **по карте родителя с 1 сентября 2015г.** стала бесплатной.

Вопрос 4. Ребенок потратил все деньги с карточки в магазине. Как на данном этапе можно исключить эту возможность?

Запрет и ограничение на покупки можно установить в личном кабинете на сайте портала гос.услуг РТ:



Вопрос 5. Предложение: может быть стоит вновь провести разъяснительную работу среди родителей о том, как можно управлять карточкой или браслетом через портал «Услуги Татар.ру»?

С удовольствием. Кроме того, обучение и разъяснительная работа среди родителей, учителей и заведующих школ, были проведены в апреле, мае и сентябре 2015г.